

SOL·LUCIONS DE  
COMUNICACIÓ  
SIMPLES



## 1. Introducció

---

Donada la situació que estem vivint, molts de nosaltres i de vosaltres, ens hem tingut que adaptar en diversos aspectes. Un d'aquests aspectes, és el que està relacionat amb la comunicació entre les persones, les quals han tingut de transformar-se des d'un punt de vista presencial cap a una comunicació a distància, aprofitant algunes de les eines que hi ha en el mercat.

És per això que en aquest document, tractarem d'explicar-vos la funcionalitat d'algunes d'aquestes aplicacions d'una forma **molt senzilla** per tal que les podeu utilitzar per comunicar-vos amb nosaltres. A continuació, explicarem el funcionament de Microsoft Teams, Zoom, Google Meet i Skype.

### 3. Zoom

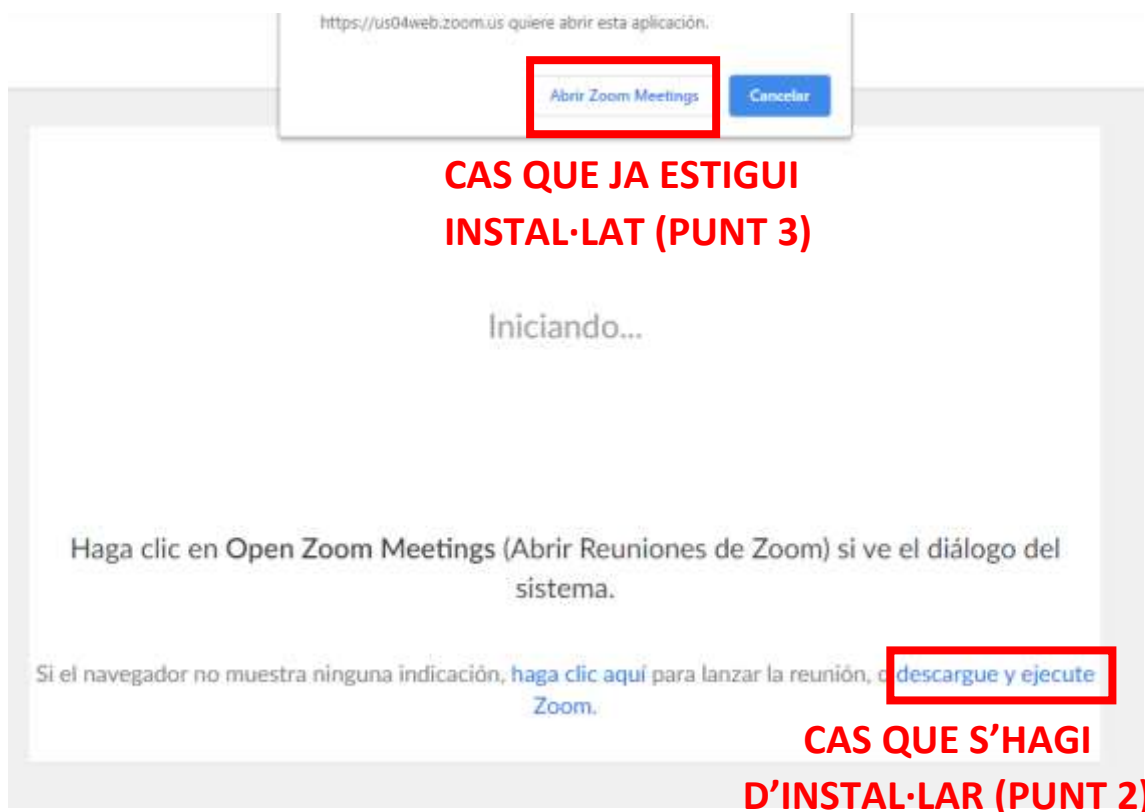
---

En el cas que decidiu per l'aplicació Zoom, nosaltres us farem arribar un link amb el següent format:

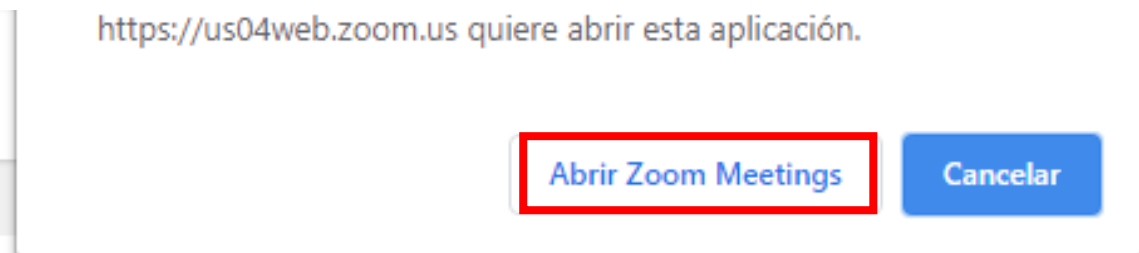
<https://us04web.zoom.us/j/4191907246?pwd=a0ptTjFFZjBYcGJVRUlxV0grRGR3Zz09>

**Compte!** No obriu cap link que no acabi amb “zoom.us” o “zoom.com”, ja que si és diferent estaríem davant d'un enllaç que no és segur.

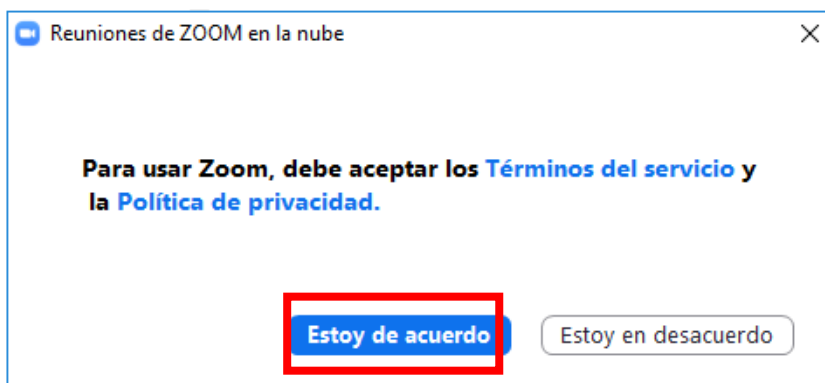
1. Una vegada heu fet “click” sobre l'enllaç, s'obrirà una pantalla com aquesta (**Compte!** El nostre procés està realitzat des de Google Chrome, hi pot haver alguna variació en les paraules que figuren marcades però el procediment és el mateix), si té instal·lat el Zoom, i en el cas que no sigui així vagi al punt 2:



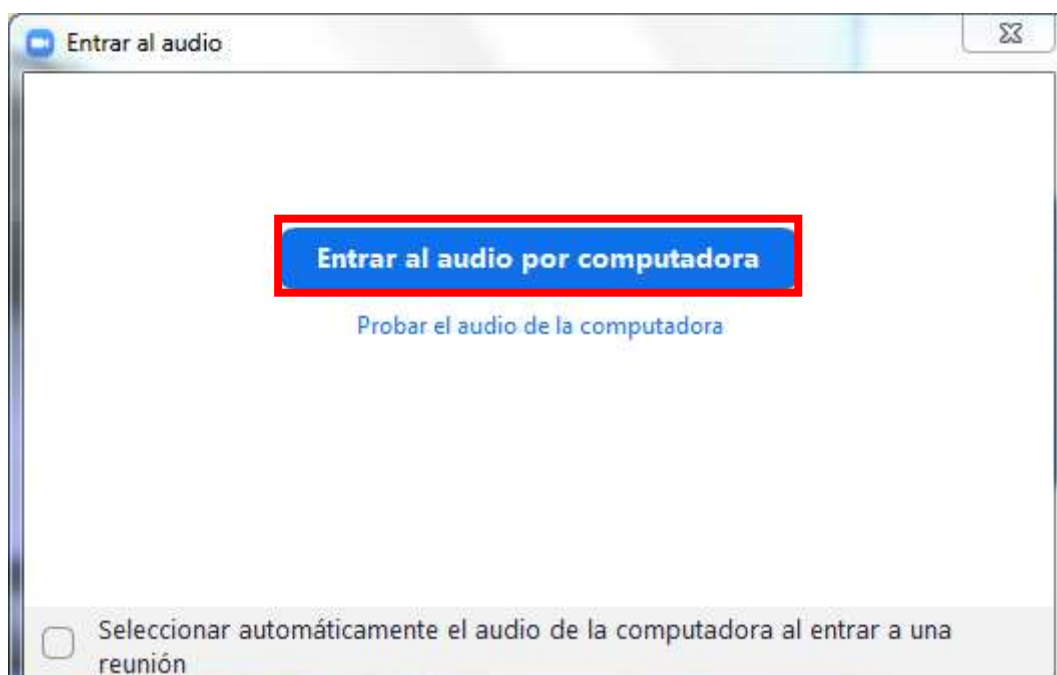
2. En el cas que no tingueu l'aplicació “Zoom” instal·lada a l'ordinador, heu de fer click a “[descargue y ejecute Zoom](#)”, a partir d'aquí es descarregarà un programa. Realitzarem tot el procés d'instal·lació del programa, fent click a “Siguiete” en tots els passos, fins arribar a la pantalla de “Finalizar”. Posteriorment se'ns obrirà l'aplicació Zoom. Finalment ens apareixerà un missatge com en el punt 4 i continuarem amb el procediment indicat a partir d'aquell punt.



3. Si ja el teniu instal·lat, haureu de donar-li a la pantalla emergent a la part “**Abrir Zoom Meetings**”.
4. Us demanarà acceptar la política de privacitat del programa, heu de fer click a “**Estoy de acuerdo**”.



5. Li doneu a “**Entrar al audio por computadora**” per tal d’iniciar el micròfon.



6. S'obrirà una pantalla, la qual és la **SALA D'ESPERA**, on haureu d'esperar que la persona que estigui a càrrec de la reunió us admeti. Fins al moment, us apareixerà la següent pantalla. (**Compte!**: No faci click en cap opció més mentre estigui esperant).

**Hablando:**

<b>Tema de la reunió:</b>	Sala de reuniones personales de Enric T
<b>Hospedador:</b>	Enric T
<b>Contraseña:</b>	e!
<b>Contraseña numérica: (Sistemas telefónicos/de sala)</b>	8
<b>URL de la Reunión:</b>	<a href="https://us04web.zoom.us/j/4191907246?pwd=a0ptTjFFZjBYcGJVRUlxV0grRGR3Zz09">https://us04web.zoom.us/j/4191907246?pwd=a0ptTjFFZjBYcGJVRUlxV0grRGR3Zz09</a> ... <a href="#">Copiar dirección de la página web</a>
<b>ID de el participante:</b>	447



**Entrar al audio**

Audio de la computadora  
conectado



**Compartir pantalla**



**Invitar a otros**

7. Finalment, ja podreu començar amb la reunió, una vegada que l'amfitrió accepti la vostra participació en la mateixa..

### Disposa d'aplicació pel mòbil?

Sí, disposa d'aplicació pel mòbil tant per telèfons Android (Play Store) com per Apple (App Store).

El procés per afegir-se dins de la videotrucada, és el següent:

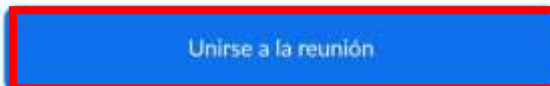
1. Fer click en el link que us hem fet arribar.

<https://us04web.zoom.us/j/4191907246?pwd=a0ptTjFFZjBYcGJVRUlxV0grRGR3Zz09>

2. S'obre una pantalla com la següent.



Si la aplicación Zoom está instalada, haga clic en "Unirse a la reunión".

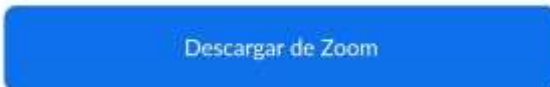


### CAS QUE JA ESTIGUI INSTAL·LAT

¿Es la primera vez que usa Zoom en este dispositivo?  
Descargue la app Zoom de Google Play Store o directamente de "Descargar de Zoom" a continuación.  
Ingrese la ID: 81235736752 luego de instalar la Zoom aplicación.



### CAS QUE S'HAGI D'INSTAL·LAR



3. Si té l'aplicació descarregada, ha de polsar a sobre de "Unirse a la reunión". Sinó haurà de polsar a sobre de "Descargar de Google Play" (Android) o "Descargar de App Store" (Apple).

4. Si té que instal·lar l'aplicació, ha de seguir el procediment normal d'instal·lació d'una aplicació.

5. Una vegada descarregada, torni al correu electrònic que li hem enviat, i torni a fer polsar a sobre del link que hem posat anteriorment.

6. Polsi a sobre de "Unirse a la reunión".

7. Ja ha entrat a la **SALA D'ESPERA** de la reunió i només ha d'esperar a que l'amfitrió accepti la vostra participació en la mateixa.

## 6. Necessita ajuda? Truqui'ns

---

En el cas que necessiti algun tipus d'ajuda, pot contactar amb el seu professional habitual del nostre despatx.

Desitjem que aquest manual li sigui de gran utilitat per tal de desenvolupar les seves comunicacions amb nosaltres d'una forma molt senzilla.