

SOL·LUCIONS DE
COMUNICACIÓ
SIMPLES



1. Introducció

Donada la situació que estem vivint, molts de nosaltres i de vosaltres, ens hem tingut que adaptar en diversos aspectes. Un d'aquests aspectes, és el que està relacionat amb la comunicació entre les persones, les quals han tingut de transformar-se des d'un punt de vista presencial cap a una comunicació a distància, aprofitant algunes de les eines que hi ha en el mercat.

És per això que en aquest document, tractarem d'explicar-vos la funcionalitat d'algunes d'aquestes aplicacions d'una forma **molt senzilla** per tal que les podeu utilitzar per comunicar-vos amb nosaltres. A continuació, explicarem el funcionament de Microsoft Teams, Zoom, Google Meet i Skype.

2. Microsoft Teams

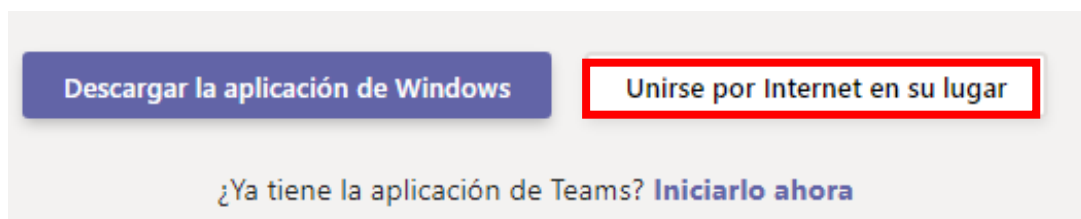
En el moment que decidiu que voleu utilitzar l'aplicació Microsoft Teams, nosaltres us farem arribar un correu electrònic com el que us mostrem en la següent imatge:

[Join Microsoft Teams Meeting](#)

[Learn more about Teams](#)

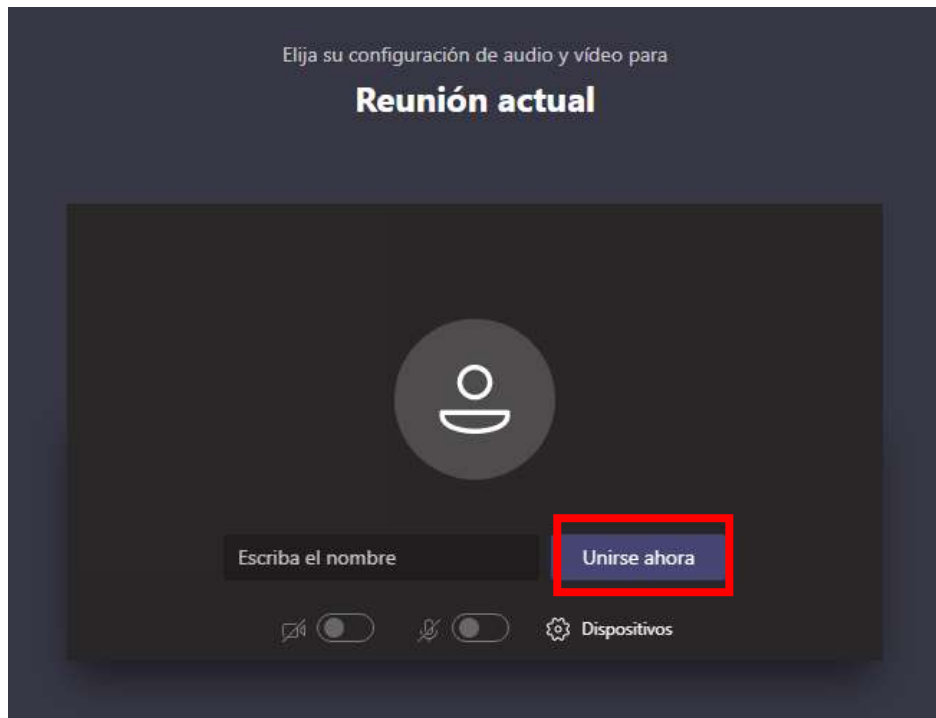
[Meeting options](#)

1. El primer pas per tal d'accedir-hi, és fer click a sobre de "[Join Microsoft Teams Meeting](#)".
2. Una vegada hem fet click, se'ns obrirà el nostre navegador d'Internet (**Compte!**: El nostre procés està realitzat a través de Google Chrome, hi pot haver alguna variació en les paraules que figuren marcades però el procediment és el mateix) amb la següent pantalla:



3. Aquí ens dona la possibilitat de poder-nos descarregar l'aplicació de Teams, la qual la podeu descarregar, encara que sinó voleu instal·lar-vos-la, poder fer click a "**Unirse por Internet en su lugar**".

4. Una vegada hem fet click a “**Unirse por Internet en su lugar**”, ens apareix la següent pantalla:

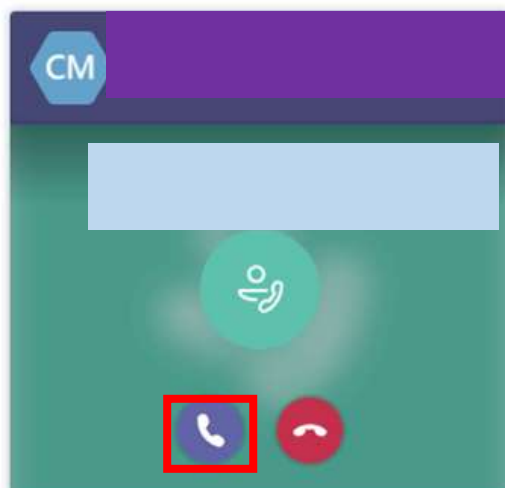


5. Fem click a sobre de “**Unirse ahora**”, i entrarem a la reunió, sense necessitat de cap tipus de registre ni d’Inici de sessió, i ja pot intervenir a la reunió.

Disposa d’aplicació pel mòbil?

Sí, disposa d’aplicació pel mòbil tant per telèfons Android (Play Store) com per Apple (App Store), però només és recomanable instal·lar-vos-la en el cas que compteu amb un compte corporatiu de Microsoft Teams.

En aquesta aplicació us arribarà la videotrucada i només haureu de despenjar aquesta trucada.



6. Necessita ajuda? Truqui'ns

En el cas que necessiti algun tipus d'ajuda, pot contactar amb el seu professional habitual del nostre despatx.

Desitjem que aquest manual li sigui de gran utilitat per tal de desenvolupar les seves comunicacions amb nosaltres d'una forma molt senzilla.