

SOL·LUCIONS DE  
COMUNICACIÓ  
SIMPLES



## 1. Introducció

---

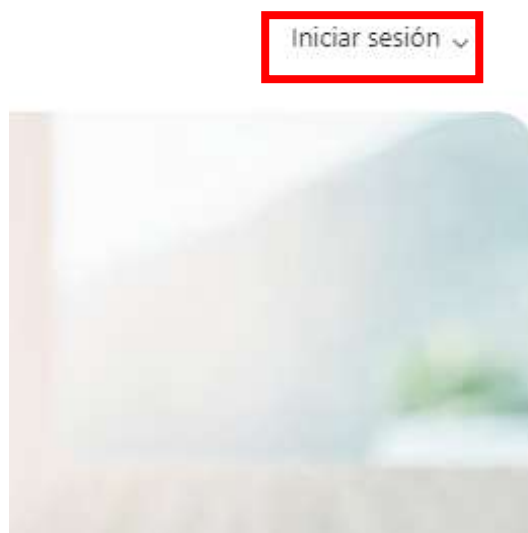
Donada la situació que estem vivint, molts de nosaltres i de vosaltres, ens hem tingut que adaptar en diversos aspectes. Un d'aquests aspectes, és el que està relacionat amb la comunicació entre les persones, les quals han tingut de transformar-se des d'un punt de vista presencial cap a una comunicació a distància, aprofitant algunes de les eines que hi ha en el mercat.

És per això que en aquest document, tractarem d'explicar-vos la funcionalitat d'algunes d'aquestes aplicacions d'una forma **molt senzilla** per tal que les podeu utilitzar per comunicar-vos amb nosaltres. A continuació, explicarem el funcionament de Microsoft Teams, Zoom, Google Meet i Skype.

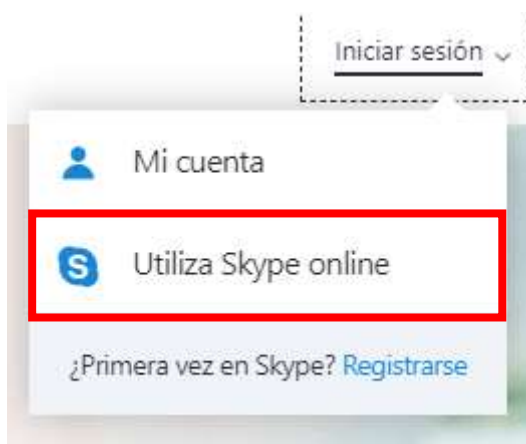
## 6. Skype

---

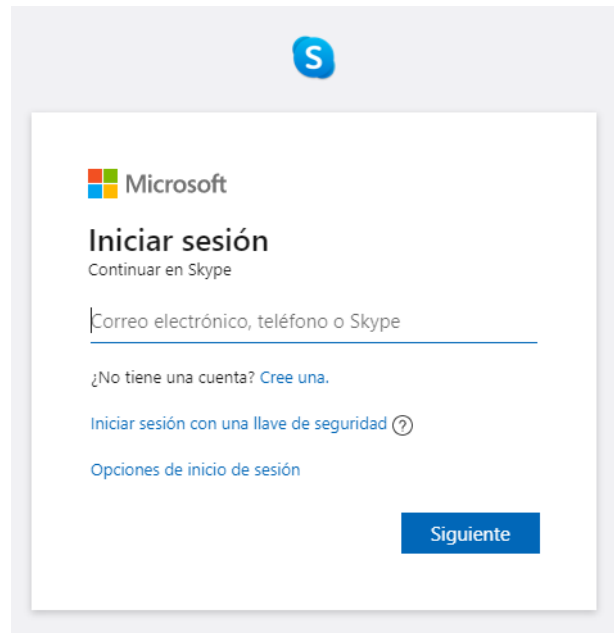
Si esculliu l'opció d'Skype per mantenir la reunió, teniu dues opcions, ja que podeu iniciar Skype a través de l'aplicació que tingueu a l'escriptori, o bé podeu iniciar Skype a través la pàgina web <https://www.skype.com/es/>



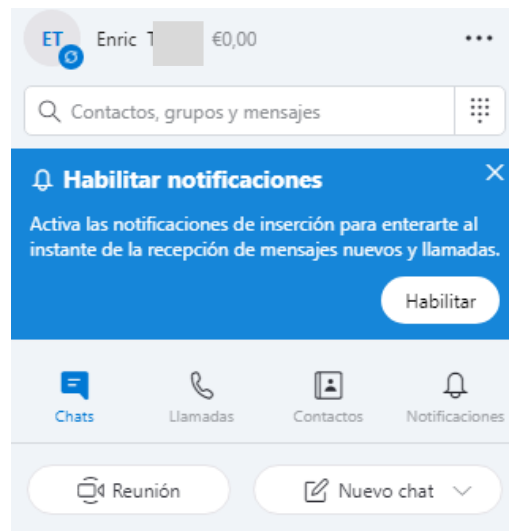
1. En ambdós casos haureu d'iniciar sessió, d'on a la pàgina web heu d'anar a Iniciar sessió i fer click a "Utiliza Skype online". Si ho feu des de l'aplicació de l'escriptori aquest pas no existeix.



2. Tant si utilitzeu l'aplicació com si ho feu des de la pàgina web us demanarà el vostre correu electrònic i la vostra contrasenya.



3. Una vegada dins, us apareixerà una columna com aquesta, amb tots els usuaris a sota:



4. Ens haureu de donar el vostre nom d'usuari a Skype o bé el vostre correu electrònic amb el qual utilitzeu Skype.
- Compte!:** Si utilitzeu un compte corporatiu i voleu utilitzar Skype, no podreu, ja que Skype for Business va desaparèixer i el va substituir Microsoft Teams. Per la qual cosa si teniu compte corporatiu, és aconsellable Microsoft Teams, encara que podeu utilitzar també Zoom.
5. Us arribarà un missatge nostre a través d'Skype i podrem iniciar la reunió a través de la trucada que us farem nosaltres, és a dir, hauríeu de despenjar la trucada.

**Disposa d'aplicació pel mòbil?**

Sí, disposa d'aplicació pel mòbil tant per telèfons Android (Play Store) com per Apple (App Store).

En el cas que no la tingueu instal·lada haureu d'anar a Play Store o Apple Store, i us l'haureu d'instal·lar seguint el procediment habitual per a la descarrega de noves aplicacions pel mòbil.

Una vegada instal·lada haureu de posar el vostre correu electrònic i contrasenya, i posteriorment esperar a la nostra trucada (Tal i com hem descrit anteriorment amb la versió de l'ordinador).

Finalment, quan us arribi la videotrucada, despengeu la trucada i començarem amb la reunió.

## 6. Necessita ajuda? Truqui'ns

---

En el cas que necessiti algun tipus d'ajuda, pot contactar amb el seu professional habitual del nostre despatx.

Desitjem que aquest manual li sigui de gran utilitat per tal de desenvolupar les seves comunicacions amb nosaltres d'una forma molt senzilla.